

Гумбатовна Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города
Екатеринбурга
ФИО, должность учредителя
руководителя органа местного
самоуправления

ПОДПИСЬ
06.10.2025
дата (1)



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 277

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" _ Чкаловский район

(муниципальное образование)

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

98,2

171

15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Гусева Виктория Евгеньевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Гусева Виктория Евгеньевна заведующий		

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей; Провести открытые занятия для родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ; Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Организовать проектную деятельность экологической направленности у старших дошкольников; Реализовать деятельность по ранней профориентации дошкольников (создание проектов, оформление уголков профессий, участие в профильных конкурсах); Заключить договора с социальными партнерами (МАОУ № 105, библиотека № 29 им. Гайдара, ДГБ № 8, ДШИ № 12)	01.12.2026	Гусева Виктория Евгеньевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу	01.12.2026	Гусева Виктория Евгеньевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать контроль режимных моментов; Внедрить дополнительную платную программу "Скорочтение"; Приобрести детскую игровую мебель "Кухня".	01.12.2026	Гусева Виктория Евгеньевна заведующий		