

**ОТЧЁТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году, по состоянию на 31.12.2021**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 277  
(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на официальном сайте информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ	Обеспечить доступности и востребованности на официальном сайте ДОУ раздела «Независимая оценка качества образования»	Январь 2021	Галлямова Ильмира Насимовна, заместитель заведующего	На официальном сайте ДОУ обновлён раздел «Независимая оценка качества образования» по ссылке <a href="https://277.tvoysadik.ru/?section_id=9">https://277.tvoysadik.ru/?section_id=9</a> размещены планы и итоги НОК в 2019 году	16.01.2021 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполное обеспечение МБДОУ № 277 внутренней навигацией	Обеспечить ДОУ внутренней навигацией	Февраль 2021	Коковина Наталья Борисовна, заведующий	Установлена система внутренней навигации на 1-м этаже	15.02.2021 г.
Отсутствие на официальном сайте ДОУ технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить на официальном сайте ДОУ техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты, опросника или ссылки на анкету)	Май 2021	Галлямова Ильмира Насимовна, заместитель заведующего	На официальном сайте в сети «Интернет» создан раздел для обратной связи граждан	17.05.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
В ДОУ и на прилегающей территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Коковина Наталья Борисовна, заведующий Завхоз Кучина Алена Рафисовна, заведующий хозяйством	В настоящее время потребности нет, в случае необходимости внести в план оснащения ДОУ	
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:		Коковина Наталья Борисовна, заведующий Кучина Алена Рафисовна,	В настоящее время потребности нет, в случае необходимости внести в план оснащения ДОУ	

инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.		заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».</li> <li>▪ Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МБДОУ.</li> <li>▪ Проведение</li> </ul>	Июнь 2021	Галлямова Ильмира Насимовна, заместитель заведующего	Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»  Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МБДОУ»	11.02.2021  17.05-22.05.2021

	корпоративных мероприятий по развитию культуры и этики общения (тренинги, семинары) для работников	01.08.2021			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми	01.06.2021	Коковина Наталья Борисовна, заведующий	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24.05.2021

Заведующий МБДОУ № 277



Коковина Н.Б.