



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №277
(наименование организации)

Значение ДОУ в рейтинге 90,76 балла («отлично»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательством и иными правовыми актами РФ	Обновление (актуализация) информации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на сайте и стенде организации. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Январь 2020	Зам. зав по ВМР - Ю.Г. Апсаликова	Размещение актуальной, полной и достоверной информации о ДОУ на официальном сайте ДОУ (обновление не реже раза в две недели)	16.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	Повысить уровень комфортности оказания услуг	Февраль 2020	Заведующий ДОУ Ощепкова О.А.	обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	25.02.2020 постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование	Повысить уровень доступности	Сентябрь	Заведующий	В настоящее	01.09.2020

помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2020	ДОУ Завхоз Кучина А.Р.	время потребности нет, в случае необходимости внести в план оснащения ДОУ	
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Сентябрь 2020	Заведующий ДОУ Завхоз Кучина А.Р.	В настоящее время потребности нет, в случае необходимости внести в план оснащения ДОУ	01.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 100 баллов	постоянно	Заведующий ДОУ	-	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	постоянно	Заведующий ДОУ	-	постоянно