

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
Г. ЕКАТЕРИНБУРГА**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД № 277**

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ №277
(подпись)
Н.Б.Коковина
04.12.2020-277
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №
277 на 2020 год
Значение ДОУ в рейтинге 90,76 балла («отлично»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательством и иными правовыми актами РФ	Обновление (актуализация) информации, размещенной на сайте ДОУ и на информационном стенде. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ организации и их функционирование	Август-сентябрь 2020 г	Апсаликова Ю.Г., заместитель заведующего	Информационное наполнение на стендах ДОУ, приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами; Проведён контроль актуальности и полноты сведений на сайте ДОУ https://277.tvoysadik.ru/ Обновлено информация о ДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации»	03.08.2020, 03.09.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ	Обеспечение доступности и востребованности на официальном сайте ДОУ раздела «Независимая оценка качества образования»	сентябрь 2020	Апсаликова Ю.Г., заместитель заведующего	На официальном сайте ДОУ обновлён раздел «Независимая оценка качества образования» по ссылке https://277.tvoyasadik.ru/?section_id=9 размещены планы и итоги НОК в 2019 году	01.07.2020 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	Обеспечить наличие и доступность навигации по детскому саду на главном входе в ДОУ	Август 2020	Заведующий Коковина Н.Б., заведующий хозяйством Кучина А.Р.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	25.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Конструкция ДОУ не позволяет проведение некоторых мероприятий, в связи со значительными финансовыми затратами и реконструкцией	Заведующий хозяйством Кучина А.Р.	В настоящее время потребности нет, в случае необходимости внести в план оснащения ДОУ	-
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Невозможно выполнить в связи со значительными финансовыми затратами	Заведующий Коковина Н.Б. завхоз Кучина А.Р.	В настоящее время потребности нет, в случае необходимости внести в план оснащения	-

	-предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Исполнение возможно при наличии в ДОУ воспитанников-инвалидов по слуху и зрению	Заведующий Коковина Н.Б. завхоз Кучина А.Р.	Исполнение возможно при наличии в ДОУ воспитанников-инвалидов по слуху и зрению	-
--	---	---	---	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников». -Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МБДОУ. -Проведение корпоративных мероприятий по развитию культуры и этики общения (тренинги, семинары) для работников	Август 2020	Заведующий Коковина Н.Б. Заведующий хозяйством Кучина А.Р.	Обновлено положение о нормах профессиональной этики	31.08.2020 г
		Сентябрь 2020		Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МБДОУ»	01.09.2020-04.09.2020 г
		Декабрь 2020			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми	Март 2021	Заведующий Коковина Н.Б. Зам. заведующего	Обучение на КПК по инновационным технологиям – 1 педагог Обучение на образовательных вебинарах – 6 человек	23.11.2020-27.11.2020
	Совершенствовать материально-техническое обеспечение ДОУ и территории	Июль 2020	Заведующий Коковина Н.Б.	Приобретён компьютер	28.09.2020 г