

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заведующего МБДОУ № 277

Ю.Г. Апсаликова

Приказ № 38/ от 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №277
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным	Обновление (актуализация) информации, организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на сайте и	Январь 2020	Зам. зав по ВМР - Ю.Г. Апсаликова	Информационное наполнение на стендах ДОУ, привели в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды ДОУ	16.01.2020

законодательством и иными правовыми актами РФ	стенде организации. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	Повысить уровень комфорта оказания услуг	Февраль 2020	Заведующий Ощепкова О.А.	Обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	в 25.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		Заведующий Ощепкова О.А. Завхоз Кучина А.Р.	В настоящее время потребности нет, в случае необходимости внести в план оснащения ДОУ	01.09.2020

		- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				
Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	в	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь оказываемую работниками организации,	Сентябрь 2020	Заведующий Ощепкова О.А. завхоз Кучина А.Р.	В настоящее время потребности нет, в случае необходимости внести в план оснащения ДОУ	01.09.2020

	прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности вежливости работников	- Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников». - Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МБДОУ. - Проведение корпоративных мероприятий	Февраль 2020	Зам. зав по ВМР - Ю.Г. Апсаликова	Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО» Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МБДОУ»	11.02.2020 09.03.2020 - 13.03.2020

	развитию культуры и этики общения (тренинги, семинары) для работников	Январь 2020 Сентябрь 2020			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми	Март 2021	Заведующий Ощепкова О.А. Зам. зав по ВМР - Ю.Г. Апсаликова	Обучение образовательным программам дополнительного образования – 1 педагог Обучение образовательных вебинарах – 6 человек	по 21.03.2020 на 10.05.2020 – 30.05.2020